**ДОГОВОР №**

**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИХ УСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва |  "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г. |

 Настоящий Договор заключен между, обществом с ограниченной ответственностью «ЭСПРЕСС ДОСТАВКА МСК» в лице Генерального директора Абдрахманов Ирфан Вафинович, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице Генерального директора ­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего (-ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Используемая для целей настоящего Договора терминология будет иметь следующее значение:

**«Экспресс-доставка»** - комплекс услуг по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) корреспонденции и грузов, а также иные услуги, сопутствующие организации перевозок различными видами транспорта.

**«Накладная»** - специальный, выполненный полиграфическим способом многослойный самокопирующий бланк, содержащий существенную для выполнения экспресс-доставки информацию, заполняемый в момент передачи Клиентом отправления представителю Исполнителя.

**«Отправление» -** ограниченные габаритными размерами: конверт, бандероль, мешок, посылка - почтовое отправление (реальным или объемным весом до 31,5кг) или иной груз (реальным или объемным весом свыше 31,5кг), переданные Исполнителю Клиентом для экспресс-доставки по количеству мест без внутреннего пересчета, на основании фирменной накладной.

**«Отправитель**» - уполномоченное физическое или юридическое лицо, которое указано в этом качестве в накладной и выступающее от имени Клиента и/или выступающее от своего имени и/или от имени владельца отправления, уполномоченное на получение отправления.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель предоставляет Клиенту, в период действия настоящего Договора, комплекс услуг по доставке корреспонденции и грузов (далее по тексту «отправления») по принципу «от двери до двери». Зона обслуживания Исполнителя, тарифы и дополнительный сервис подробно изложены в Приложении №1, №2, №3, №4, №5.

1.2.Принимаемые Исполнителем к доставке отправления Клиента весом до 31,5кг. понимаются как отправления (письма бандероли, посылки, любое измерение которых не должно превышать 150см., сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения – 300см). Отправления могут содержать как документарные, так и не документарные вложения.

1.3. Доставка отправлений Клиента осуществляется на основании информации об отправителе, получателе, характере и содержимом отправления, указанной в сопроводительных документах. Обязательными сопроводительными документами являются: накладная Исполнителя. Соответствующие пункты накладной заполнены точно и разборчиво.

**2. УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ ОТПРАВЛЕНИЙ**

2.1. Клиент своими силами за свой счет подготавливает отправления и оформляет сопроводительные документы, руководствуясь п. 1.3. настоящего Договора. Упаковка отправлений должна соответствовать действующим в Р.Ф. нормам и правилам, предусматривающим требования к таре и упаковке грузов, перевозимых авиационным, автомобильным и железнодорожным транспортом, соображениям разумности и характеру содержимого. Упаковка должна обеспечивать сохранность вложения, его свойств и качеств, при транспортировке смешанным видом транспорта, обеспечивать безопасность работников Исполнителя и его контрагентов, пожарной и экологической безопасности.

2.2. Неверное заполнение Клиентом накладной, является основанием к отказу в приеме отправления и/или служит основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение услуг доставки.

2.3. Если отправление Клиента состоит из нескольких мест, на каждое место должна быть нанесена маркировка с указанием порядкового номера и общего количества мест в отправлении. Обязанности нанесения маркировки возлагается на Клиента.

2.4. При необходимости Клиент самостоятельно наносит на тару маркировку о характере содержимого отправления, особых условиях пространственного положения отправления при транспортировке. Клиенту могут быть предоставлены Исполнителем отдельные виды упаковки, но ответственность за сохранность внутреннего содержимого отправления и соответствие упаковки его характеру возлагается на Клиента.

2.5. К отправке принимаются отправления, не содержащие вложений запрещенных к перевозке. Перечень запрещенных предметов опубликован на странице Исполнителя в Интернет (www.express-dostavka.com).

2.6. ООО «ЭКСПРЕСС ДОСТАВКА МСК» не обеспечивает предохранительных мер при доставке скоропортящихся грузов или грузов требующих определенного температурного режима, если это специально не оговорено и не зафиксировано в письменном виде уполномоченным на то лицом Исполнителя.

2.7. Прием отправлений представителем Исполнителя (курьером) осуществляется в соответствии с сопроводительными документами по количеству мест без внутреннего пересчета. Представитель Исполнителя имеет право в момент отправки проверить соответствие описания характера груза приведенному Отправителем в сопроводительных документах, реальному содержимому отправления, убедиться в отсутствии запрещенных вложений. Клиент отвечает за правильность указания веса отправления. Курьер, принимающий у Клиента отправление, не производит оценки соответствия упаковки содержимому отправления. Все риски в случае предоставления к доставке отправлений упакованных ненадлежащим образом несет Клиент, отправитель или владелец отправления.

2.8. К моменту прибытия представителя Исполнителя (курьера) отправление должно быть готово к отправке. Ожидание курьером вручения отправления ограничено 10 (десятью) минутами.

2.9. Досмотр содержимого отправления после приема его к отправке может быть осуществлен с соблюдением установленного порядка только по требованию властей, уполномоченных органов согласно действующему законодательству.

2.10. Исполнитель имеет право задерживать отправления, содержимое которых запрещено к пересылке, вызывает порчу/повреждение других отправлений, создает опасность для жизни и здоровья работников Исполнителя или третьих лиц, угрожает безопасности движения и эксплуатацию транспортных средств.

2.11. Порядок изъятия из отправлений, пересылаемых в пределах Российской Федерации, а также уничтожения предметов и веществ, запрещенных к пересылке, определяется Законодательством Российской Федерации.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Для оформления отправлений Исполнитель предоставляет Клиенту необходимое количество накладных. Исполнитель может (по договоренности) предоставлять Клиенту отдельные виды стандартной фирменной упаковки (пакеты, конверты, коробки).

3.2. Прием заказов производится по телефону, факсу, электронной почте, на странице Исполнителя в Интернет, или иным, согласованным с Клиентом способом. Заказ считается принятым, если Исполнителем получены все существенные для приема отправления инструкции.

3.3. Исполнитель будет стремиться организовать прибытие курьера в день поступления заказа, если заказ был размещен до 15:00 (МСК). Для удобства Клиента может быть согласовано ежедневное прибытие курьера в определенный временной интервал или по специальному графику. Данное согласование должно осуществляться в письменном виде, подписываться я уполномоченными представителями Исполнителя и Клиента.

3.4. Исполнитель по требованию Клиента предоставляет доверенность курьеру на получение отправления, о чем должна быть достигнута предварительная договоренность до размещения заказа на доставку.

3.5. Если курьер Исполнителя вовремя прибыл для получения отправки от Клиента и отправление не вручено курьеру в течение времени предусмотренного п.2.8. настоящего договора, Исполнитель оставляет за собой право разрешить курьеру покинуть адрес Клиента и отменить заказ. Исполнитель не гарантирует повторное прибытие курьера в тот же день.

3.6. Исполнитель обеспечивает доставку только в пункты, находящиеся в зоне обслуживания Исполнителя.

3.7. В случае если Клиент указал неверную информацию вследствие чего не удалось произвести вручение отправления получателю, плата взимается как за выполненную доставку.

3.8. Вручение отправлений сотрудником Исполнителя осуществляется в соответствии с сопроводительными документами по количеству мест и общему фактическому весу без внутреннего пересчета. Исполнитель отвечает за отсутствие следов вскрытия и внешних повреждений отправлений.

3.9. Если отправление состоит из нескольких мест, доставка может осуществляться частями. В таком случае в бланке подтверждения доставки Исполнителя делается соответствующая отметка о номерах принятых мест.

3.10. При доставке в адрес юридических лиц, отправление вручается под подпись контактному лицу, указанному в накладной или сотруднику получателя. При осуществлении доставки в адрес физических лиц отправление вручается под подпись контактному лицу, указанному в накладной или члену семьи получателя. Сотрудники Исполнителя могут потребовать предъявление документа удостоверяющего личность, для доставки отправлений в адрес физических лиц.

3.11. По требованию Клиента Исполнитель предоставляет информацию о доставке отправления или о его местонахождении.

3.12. По взаимной договоренности Клиента Исполнитель предоставляет копию оригинала подтверждения о доставке отправления. Если иного не оговорено дополнительным соглашением.

3.13. Исполнитель обеспечивает подготовку детализированного отчета о доставках отправлений Клиента не реже одного раза в месяц. На основании отчета Исполнитель подготавливает счет на оплату, акт выполненных работ.

3.14. Исполнитель осуществляет бесплатную доставку отчетных документов в адрес Клиента.

3.15. Если объем выполненных работ за отчетный период не превышает 2600 (две тысячи шестьсот) рублей, Исполнитель оставляет за собой право доставки копии счета по факсу и оригинала по почте.

3.16. В случае изменения тарифов, зон обслуживания, условий выполнения работ, Исполнитель обязуется известить Клиента о таком изменении заблаговременно в письменной форме, не менее чем за 15 календарных дней до вступления в действие.

3.17. Исполнитель имеет право вступать в договорные отношения с третьими лицами, на любых приемлемых для Исполнителя условиях с целью осуществления доставки или её части.

3.18. Корреспонденция доставляется Исполнителем в течение того же дня при условии, что заказ поступил не позднее 15.00.

Исполнитель не гарантирует доставку корреспонденции в тот же день по заказу поступившему после 15.00. В этом случае доставка осуществляется на утро следующих суток после получения корреспонденции у Заказчика или оговаривается отдельно.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

4.1. Ответственность Исполнителя за утрату или повреждение отправления не документарного характера весом до 31,5кг (пакеты, и посылки), ограничивается документально подтвержденным ущербом, не превышающим двукратной суммы тарифа, подлежащего к оплате за доставку отправления.

4.2. Ответственность Исполнителя наступает только в том случае, если Клиент выполнил требования по подготовке и упаковке отправления, обеспечивающего сохранность содержимого, согласно п.2 настоящего договора и если Исполнитель не сможет доказать, что утрата или повреждение отправления были вызваны или явились результатом любого действия или упущения Клиента, отправителя, получателя или владельца отправления.

4.3. Положение п.4.1. не применяются в отношении отправлений документарного характера и отправлений, не имеющих коммерческой стоимости. Ответственность Исполнителя за ущерб или утерю отправлений документарного характера и/или не имеющего коммерческой стоимости ограничена суммой тарифа, подлежащего к оплате за доставку отправления.

4.4. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения документально подтвержденного ущерба в размерах оговоренных в п.п. 4.1- 4.3. Косвенные и последующие убытки, равно как и упущенная выгода, возмещению не подлежит.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за утрату (порчу) отправления, запрещенного к пересылке в т.ч. в случае, если такое отправление ошибочно было принято к доставке.

4.6. Рассмотрение претензии в адрес Исполнителя осуществляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации для рассмотрения претензий по соответствующему виду отправления, но не более 45 дней с момента поступления всех оригиналов необходимых документов. До рассмотрения претензии о повреждении отправления Исполнителю или его представителю по их просьбе должны быть представлены содержимое отправления и оригинальная упаковка для осмотра, сохранившая все признаки и свойства, подтверждающие повреждение.

4.7. В случае удовлетворения претензии все выплаты производятся в безналичном порядке. После оплаты суммы претензии все права на поврежденное отправление переходят Исполнителю.

**5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА.**

5.1. Клиент имеет право требовать от Исполнителя приема и доставки отправлений в пунктах и в пункты обслуживаемых Исполнителем по принципу «от двери до двери».

5.2. Клиент, Имеет право на получение от Исполнителя информации о доставке отправления, данных о его местонахождении.

5.3. Клиент имеет право требовать предоставления ежемесячного детализированного отчета об отправках, оригиналы подтверждений о доставках.

5.4. Клиент подготавливает отправление в соответствии с условиями принятия отправления согласно п.2 настоящего Договора, правильно и полно оформляет сопроводительные документы согласно п.1.3. настоящего Договора и передает отправление представителю Исполнителя (курьеру).

5.5. Клиент несет ответственность за точность указания адреса получателя, контактного телефона, веса отправления иных существенных для выполнения Исполнителем своих обязательств данных об отправлении.

5.6. Клиент не предоставляет к доставке отправления, содержащие запрещенные вложения, денежные средства и их эквиваленты.

5.7. Если Клиент или его представитель предоставил к доставке отправление, являющееся опасным грузом или содержащее запрещенные к перевозке предметы, тем самым, введя в заблуждение Исполнителя в отношении характера отправления его свойств и качеств, то Клиент обязан возместить убытки, наступившие в результате таких действий, а также принять на себя риск ответственности за ущерб, причиненный таким отправлением третьим лицам, контрагентам и субконтракторам Исполнителя.

5.8. Клиент обязан проинформировать получателя о том, что в случае получения отправления в поврежденной упаковке, получатель обязан составить Акт с описанием повреждений отправления, если таковые есть, в присутствии представителя Исполнителя, Поврежденная упаковка должна быть передана Исполнителю.

5.9. Обязательства Исполнителя перед Клиентом считаются выполненными и прекращаются с момента вручения отправления в соответствии с п.п. 3.8- 3.10.

5.10. Клиент обязан в течение 30 (тридцати) дней с момента составления акта о недостаче и/или повреждении содержимого отправления направить оригинал претензии в адрес Исполнителя способом, позволяющим достоверно установить факт и дату его отправки. В претензии должны быть указаны полные реквизиты заявителя, а также сведения об отправлении, его качествах и свойствах, стоимости. К претензии прилагаются: накладная с отметками отправителя и/или получателя об определении недостачи и/или повреждения содержимого отправления, фактуры и счета на недостающее или поврежденное содержимое отправления, Акт, составленный в момент получения груза с участием представителя Исполнителя, расчет убытка, заявляемого стороной, требующей возмещения ущерба. Исполнитель имеет право требовать предоставления иных документов, рассмотрение которых, по мнению Исполнителя, является условием для возмещения по предъявленной претензии.

5.11. Клиент обеспечивает оплату услуг Исполнителя всех дополнительных расходов согласно тарифам, связанных с доставкой отправления, в течение 5-ти банковских дней с момента получения счета, если оплата не производилась до момента отправления.

5.12. Если при отправке предусматривалась оплата получателем, а получатель не произвел оплату, то обязанность платить возлагается на Клиента. Платеж должен быть произведен в течение 5-ти банковских дней с момента уведомления Клиента об отказе получателя оплатить услугу по доставке отправления. Клиент принимает на себя ответственность за нарушение сроков оплаты услуг Исполнителя в размере согласно п.6.3. настоящего договора.

**6. ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖЕЙ.**

6.1. Тарифы Исполнителя указаны в Приложении №1, № 2, № 3, № 4, №5 которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. При расчете тарифа доставки, принимается во внимание фактический и объемный вес отправления, используется наибольшая из величин. Оказываемые услуги НДС не облагаются в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения (ст. 346.12, ст.346.13 гл. 26.2 НК РФ).

6.2. Счета, Акты выполненных работ, детализация отправлений подготавливаются и предоставляются Клиенту один раз в месяц, в течение 5(пяти) рабочих дней следующих за отчетным периодом.

6.3. Счета Исполнителя подлежат оплате в течение 5-ти банковских дней с момента вручения Клиенту. Оплата счетов за услуги Исполнителя осуществляется банковским переводом на расчетный счет Исполнителя. В случае просрочки платежа против установленного срока, начисляются пени в размере 0,3% от суммы неоплаченной задолженности за каждый календарный день. Пени за просрочку платежа начисляются без предварительного уведомления Клиента о начислении пени и добавляются к сумме следующего платежа.

6.4. В случае неоплаты Клиентом счетов за услуги Исполнителя в течение 5 банковских дней, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по настоящему Договору до поступления оплаты.

6.5. Обязанность Клиента по оплате услуг Исполнителя считается исполненной в день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Для обеспечения контроля образовавшейся дебиторско-кредиторской задолженности, по требованию любой из Сторон могут составляться Акты сверки взаиморасчетов.

6.7. Действующие тарифы могут быть подвергнуты изменениям, о которых Исполнитель обязуется извещать Клиента немедленно, по поступлению данной информации, но не менее чем за 15дней до вступления в действие.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами. Договор заключается сроком на один год и продлевается на такой же период, если ни одна из сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до завершения срока действия Договора письменно не сообщит о своем намерении прекратить действие Договора.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

8.1. Исполнитель не несет ответственности за любой перерыв в осуществлении доставки, вызванный обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя, которые включают, но не ограничиваются любыми действиями или упущениями Клиента, отправителя или владельца отправления, а также их отказом принять отправления; браком, изъяном или скрытым дефектом отправления; действиями или упущениями государственных органов.

8.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся, но, не ограничиваясь ниже перечисленными: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки среди персонала третьих юридических лиц, революции, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение разумно короткого срока с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся.

8.3. Сторона, понесшая в связи с обстоятельствами непреодолимой силы убытки из-за неисполнения или приостановления другой Стороной исполнения своих обязательств, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действий непреодолимой силы, документ, подтверждающий масштабы произошедших событий, а также информацию об их влиянии на деятельность пострадавшей стороны.

8.4. Исполнение обязательств по Договору в случае возникновения Обстоятельств непреодолимой силы отодвигается на срок действия таких обстоятельств.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Условия настоящего договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

9.2. Любые изменения и дополнения к договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9.3. Споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, решаются Сторонами, прежде всего, путем переговоров или заключением Дополнительных соглашений.

9.4. При наличии неурегулированных разногласий споры рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.

9.5. Сторона, которая намерена передать дело в Арбитражный суд, должна уведомить об этом, а также о предмете спора другую Сторону в письменной форме за 2 (две) недели до подачи иска в Арбитражный суд.

9.6. Документы или иная информация, переданная с помощью средств электронной, факсимильной или иной связи признается действительной, если позволяет установить, что документ (информация) исходит от Стороны по договору.

9.7. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга о смене почтовых и банковских реквизитов.

9.8. Вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации.

**10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** **ООО "ЭКСПРЕСС ДОСТАВКА МСК"** | **Клиент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Юр.адрес:123001 Москва, Гранатный пер., 1а  | Юр.адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Факт.адрес: 123001 Москва, Гранатный пер., 1аФакт.адрес: 191025, Санкт-Петербург, Невский проспект, 110 | Факт.адрес : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Тел/Факс: 8(499)975-72-66 | Тел/Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| е-mail: info@express.dostavka.com | e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ИНН/ КПП 7703783728/770301001 | ИНН/КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Р/с: 40702810000050290544 АКБ «РосЕвроБанк» (АО) | Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| К/с 30101810445250000836 | К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| БИК 044525836 | БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ОГРН: 1097746410552 | ОГРН -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Генеральный директор | Генеральный директор |
| ООО "ЭКСПРЕСС ДОСТАВКА МСК" | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| Абдрахманов И. В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |

 м.п. м.п.

**КАРТА КЛИЕНТА** (при подписании Договора, заполнение обязательно и высылается на электронную почту  info@express.dostavka.com или на факс 8 (495) 975-72-66

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Вашей Организации |  |
| Основной Вид Деятельности  |  |
| Контактное лицо/лица Вашей организации по работе с курьерской службой |  |
| Мобильный телефон контактного лица (необязательное поле) |  |
| Контактные городские телефоны |  |
| Факсовый телефон |  |
| Адрес электронной почты контактного лица |  |
| Интернет сайт Вашей организации  | WWW. |

**Фактический адрес Вашей организации**

|  |  |
| --- | --- |
| Ближайшая станция метро (ближайшие станции метро) |  |
| Фактический адрес организации |  |
| Дополнительные данные по адресу (подъезд, этаж, номер офиса) |  |

**Оптимальный проезд до Вашего офиса:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Какой вагон из центра (первый-последний) |  | Из стеклянных дверей налево или направо |  | От метро пешком или на транспорте |  |

**Номера маршрутов проезда до офиса: нижеследующие графы заполняются в случае необходимости
проезда на наземном транспорте:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№маршрутного такси |  | №№ автобуса |  | №№троллейбуса |  | NN трамвая |  |

**Название остановки, на которой необходимо выйти:**

|  |
| --- |
|  |

**Особенности здания, где расположен Ваш офис:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество этажей в здании |  | Цвет здания |  | Прочие особенности |  |

**Информация для бухгалтерии:**

|  |  |
| --- | --- |
| Контактный телефон бухгалтераФИО бухгалтера |  |

**Адрес доставки документов для бухгалтерии по почте России:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс | Адрес | Контактное лицо |
|  |  |  |

**Адрес доставки документов для бухгалтерии Курьером:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс | Адрес | Контактное лицо |
|  |  |  |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

К договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

**1. Тарифы на доставку отправлений по Москве (Московской области) и Санкт-Петербургу (Ленинградской области)**

**«Экспресс на следующий день» -** Выполняется если заказ оформлен до 14-00 за день до дня доставки.

**«Экспресс день в день» -** Выполняется если заказ оформлен до 11-00 в день отправки на 8-ми часовой рабочий день (4 часа на забор, 4 часа на доставку)

**«Срочно» -** Выполняется если заказ был оформлен после 11-00 и его необходимо выполнить в тот же день. Либо если есть ограничения по времени забора и доставки (2 часа на забор, 2 часа на доставку)

**«Сверхсрочно» -** Выполняется если есть ограничения по времени забора и доставки (1 часа на забор, 1 час на доставку), Либо если курьер должен быть на адресе в точное время.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Экспресс****на следующий день** | **Экспресс****день в день** | **Срочно** | **Сверхсрочно** | **За МКАД/КАД**(до 30 км.)**Экспресс на следующий день****Экспресс день в день** | **За МКАД/КАД****(до 30 км.)****Срочно** |
| **Письмо** До 300 г.  | 200 р. | 250 р. | 300 р. | 600 р. | 750 р. | 1300 р. |
| **Бандероль**До 1 кг | 250 р. | 300 р. | 350 р. | 700 р. | 1200 р. | 1700 р. |
| **Посылка**До 1,5 кг | 300 р. | 350 р. | 450 р. | 900 р. | 1500 р. | 2300 р. |
| **+ 0,5 кг** | 30 р. | 30 р. | 30 р. | 60 р. | 30 р. | 30 р. |

Доставка отправлений общим весом **до 7 кг,** выполняется **пешим курьером.**

**2. Аренда пешего курьера на полный день**:

Курьер предоставляется в Ваш офис или непосредственно по адресу (с 8 до 20 часов) на 8-ми часовой рабочий день. Каждый последующий час работы тарифицируется +350руб./час.

1. Доставка отправлений общим весом до 7кг, в пределах МКАД/КАД – 1800 руб.
2. Доставка отправлений общим весом до 7кг, с приемом денег в пределах МКАД/КАД – 2000 руб.
3. Доставка отправлений общим весом до 7кг, за МКАД/КАД (30км) – 2200 руб.
4. Доставка отправлений общим весом до 7кг, с приемом денег за МКАД/КАД (50км) – 2600 руб.

**3. Аренда пешего курьера почасовая**

Курьер предоставляется в Ваш офис или непосредственно по адресу (с 8 до 20 часов) на 4-х часовой рабочий день минимум. Каждый час работы тарифицируется по 300 руб./час.

**4. Дополнительные тарифы**

**Предварительный звонок клиенту: курьер предварительно созванивается с отправителем или получателем** – 50 р.

**Запрос скан-копии квитанции :** 100 р.

**Доставка на адрес не входящий в 30 км от МКАД/КАД** оплачивается по тарифу 30 р. За 1 км от МКАД/КАД.

**Время ожидания**: первые 10 мин бесплатно, далее +30 руб. к тарифному плану за каждые 10 мин. (Предоставляется по согласованию с логистом)

**Ложный вызов** — Москва (Московская область), Санкт – Петербург (Ленинградская область) 50% от стоимости заказа. (Ложным вызовом считается отказ клиента от заказа через час после размещения, либо если курьер уже отправлен на адрес.)

**Двойной тариф**: для заказов, выполняемых после 18:00 и до 21:00 или размещенных в режиме срочно после 15:00

**Тройной тариф**: для заказов, выполняемых после 21:00 и до 24:00.

**Исполнитель: Клиент:**

Генеральный директор Генеральный директор

ООО «ЭКСПРЕСС ДОСТАВКА МСК » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Абдрахманов И.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 м.п. М. П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

К договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

**1**. ТАРИФЫ НА РАССЫЛКУ ПО г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ **В РЕЖИМЕ «ЭКСПРЕСС»:**

 Доставка отправлений в течение 1-ого рабочего дня\*.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Количество отправлений** | От 11 | От 31 до 100 | От 101 |
| **Отправления весом до 250 гр. (письма)** | 180 | 160 | 120 |
| **Отправления весом до 500 гр. (бандероли)** | 200 | 180 | 160 |
| **Посылки (подарки весом до 1500) гр.** | 400 | 350 | -------- |

**2.** ТАРИФЫ НА РАССЫЛКУ ПО г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ **В РЕЖИМЕ «БИЗНЕС»**:

Доставка отправлений в течение 2- х рабочих дней\*. По завершению заказа клиент получает отчет в электронном виде\*\*\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество отправлений** | От 31 | От 101 | От 1001\*\* | От 2001\*\* |
| **Отправления весом до 250 гр. (письма)** | 110 | 90 | 80 |  75 |
| **Отправления весом до 500 гр. (бандероли)** | 130 | 110 | 90 | 80 |

**3.** ТАРИФЫ НА РАССЫЛКУ ПО г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ **В РЕЖИМЕ «ЭКОНОМ»:**

Доставка отправлений в течение 3-х 5-и рабочих дней\*. По завершению заказа клиент получает отчет в электронном виде\*\*\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество отправлений** | От 51 | От 101 | От 1001\*\* | От 2001\*\* |
| **Отправления весом до 250 гр. (письма)** | 90 | 80 | 70 | 70 |
| **Отправления весом до 500 гр. (бандероли)** | 110 | 100 | 85 | 80 |
| **Посылки (подарки весом до 1500) гр.** | 300 | 240 | 220 | 200 |

\* Не считая день забора . \*\* Сроки доставки оговариваются отдельно. \*\*\* Предоставление отчета в другом виде оговаривается отдельно.

**Исполнитель: Клиент:**

Генеральный директор Генеральный директор

ООО «ЭКСПРЕСС ДОСТАВКА МСК » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Абдрахманов И.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 м.п. М. П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3**

АВТОДОСТАВКА

 К договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

**1. Тарифы на автодоставку по Москве (Московской области) и Санкт-Петербургу (Ленинградской области)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **В пределах МКАД/КАД****До 100 кг** | **За МКАД/КАД до 100 кг** |
| **До 15 км.** | **До 30 км.** |
| **Экспресс** | 800 р. | 1800 р. | 2100 р. |
| **Срочно** | 1200 р. | ----- | ----- |
| **+ 50 кг.** | 200 р. | 200 р. | 200 р. |
| **+ 50 км.**  | ----- | 300 р. | 300 р. |

**2. ЗАБОР РАССЫЛКИ В РЕЖИМЕ «ЭКСПРЕСС» -** 800руб.

**3. ЗАБОР РАССЫЛКИ В РЕЖИМЕ «СРОЧНО» -** 1200 руб.

**4**. **ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ**: первые 10 мин бесплатно, далее +300 руб. к тарифному плану за каждые 30 мин.

**5**. **ПОГРУЗОЧНО-РАЗГРУЗОЧНЫЕ** РАБОТЫ до 100 кг не выше 3-го этажа, при условии, что вес одного места не более 15 кг – 300руб. Каждый последующий этаж 50 руб. за 1 место

**6**. **АРЕНДА АВТОКУРЬЕРА** 1 час – 400 руб., минимальное время заказа 2 часа + 1 час подачи.

**7. АВТОДОСТАВКА** г.Москва- г.Санкт-Петербург – 1100 руб. за одно место. габаритами не более чем 40см\*40см\*40см. Каждое последующее место 300 руб.

**8.** **Ложный вызов** – 600 р.

\*Адреса доставки не входящие в указанный километраж, оплачиваются из расчета расстояния от МКАДа/КАДа - 30 р. за 1 км.

**Исполнитель: Клиент:**

Генеральный директор Генеральный директор

ООО «ЭКСПРЕСС ДОСТАВКА МСК » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Абдрахманов И.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 м.п. М. П.

Приложение №4 К договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

**1.Тарифы на доставку Москва-Санкт-Петербург-Москва (доставка на следующий день)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вес отправления** | 0.5 кг. | 1 кг. | + 1 кг. |
|
| **Стоимость** | **350** руб. | 450 руб.  | 100 руб. |
|

**2.Тарифы на доставку документов и грузов по России**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Вес** | **Зона 1** | **Зона 2** |  **Зона 3** |  **Зона 4** | **Зона 5** | **Зона 6** | **Зона 7** | **Зона 8** | **Зона 9** | **Зона 10** |
| До **0,5** кг.  |  **850** р. |  **1000** р. |  **1150** р. |  **1200** р. |  **1250** р. |  **1300** р. |  **1400** р. |  **1600** р. |  **1700** р. |  **1900** р. |
|  **0,5 -1** кг. |  **950** р. |  **1100** р. |  **1250** р. |  **1300** р. |  **1350** р. |  **1400** р. |  **1500** р. |  **1700** р. |  **1900** р. |  **2100** р. |
|  **+ 1** кг. |  **100** р. |  **100** р. |  **100** р. |  **150** р. |  **150** р. |  **150** р. |  **170** р. |  **170** р. |  **200** р. |  **200** р. |

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ ДЛЯ ДОСТАВКИ ПО РОССИИ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Город** | **Зона** | **Срок****доставки** | **Город** | **Зона** | **Срок** **доставки** | **Город** | **Зона** | **Срок****доставки** |
| Абакан |  **7** |  **3-5** | Курск |  **2** |  **1-2** | Самара |  **3**  |  **2-3** |
| Архангельск |  **5** |  **2-3** | Кызыл |  **8** |  **4-5** | Саранск |  **3** |  **2-3** |
| Астрахань |  **4** |  **2-3** | Липецк |  **2** |  **1-2** | Саратов |  **3** |  **2-3** |
| Барнаул |  **6** |  **3-4** | Магадан |  **10** |  **6-7** | Севастополь |  **10** |  **3-5** |
| Белгород |  **2** |  **1-2** | Магнитогорск |  **5** |  **3-4** | Симферополь |  **4** |  **2-4** |
| Биробиджан |  **9** |  **4-6** | Махачкала |  **6** |  **3-5** | Смоленск |  **2** |  **2-3** |
| Благовещенск |  **8** |  **3-5** | Мурманск |  **5** |  **2-3** | Сочи |  **4** |  **2-3** |
| Брянск |  **2** |  **2-3** | Наб. Челны |  **4** |  **2-3** | Ставрополь |  **4** |  **3-4** |
| Владивосток |  **8** |  **3-4** | Назрань |  **8** |  **4-6** | Сургут |  **7** |  **3-4** |
| Владикавказ |  **6** |  **3-5** | Нальчик |  **5** |  **3-5** | Сыктывкар |  **6** |  **2-3** |
| Владимир |  **1** |  **1-2** | Нижневартовск |  **7** |  **3-4** | Тамбов |  **2** |  **1-2** |
| Волгоград |  **3** |  **2-3** | Нижний Новгород |  **1** |  **1-2** | Тверь |  **1** |  **1-2** |
| Вологда |  **2** |  **2-3** | Великий Новгород |  **2** |  **2-4** | Тольятти |  **3** |  **2-3** |
| Воронеж |  **2** |  **1-2** | Новокузнецк |  **6** |  **3-4** | Томск |  **6** |  **2-3** |
| Екатеринбург |  **4** |  **2-3** | Новороссийск |  **4** |  **2-3** | Тула |  **1** |  **1-2** |
| Иваново |  **1** |  **1-2** | Новосибирск |  **6** |  **2-3** | Тюмень |  **6** |  **2-3** |
| Ижевск |  **3** |  **2-3** | Новый Уренгой |  **8** |  **4-5** | Улан-Удэ |  **7** |  **3-4** |
| Иркутск |  **7** |  **2-3** | Норильск |  **9** |  **4-5** | Ульяновск |  **3** |  **2-3** |
| Йошкар-Ола |  **3** |  **2-3** | Омск |  **6** |  **2-3** | Уфа |  **4** |  **2-3** |
| Казань |  **3** |  **2-3** | Орел |  **2** |  **1-2** | Хабаровск |  **8** |  **3-4** |
| Калининград |  **4** |  **2-3** | Оренбург |  **5** |  **2-3** | Ханты-Мансийск |  **7** |  **3-5** |
| Калуга |  **1** |  **1-2** | Пенза |  **2** |  **2-3** | Чебоксары |  **2** |  **1-2** |
| Кемерово |  **6** |  **2-3** | Пермь |  **4** |  **2-3** | Челябинск |  **4** |  **2-3** |
| Керчь |  **10** |  **3-5** | Петрозаводск |  **3** |  **2-4** | Череповец |  **3** |  **1-2** |
| Киров |  **3** |  **2-3** | П.-Камчатский |  **10** |  **3-5** | Чита |  **7** |  **3-4** |
| Кострома |  **1** |  **1-2** | Псков |  **3** |  **3-4** | Элиста |  **6** |  **4-5** |
| Краснодар |  **3** |  **2-3** | Ростов-на-Дону |  **3** |  **2-3** | Южно-Сахалинск |  **9** |  **3-5** |
| Красноярск |  **6** |  **2-3** | Рязань |  **1** |  **1-2** | Якутск |  **9** |  **2-4** |
| Курган |  **5** |  **2-4** | Салехард |  **9** |  **4-6** | Ярославль |  **1** |  **1-2** |

Срок доставки указан в рабочих днях и не включает день забора отправлений.

Тариф на доставку в другие населенные пункты областей, краев, республик - применяется коэффициент 1.9.

Срок доставки в другие населенные пункты областей, краев, республик увеличивается на 1-3 рабочих дня.

Тариф на доставку из населенных пунктов РФ в Москву - применяется коэффициент 1.2.

Срок доставки из населенных пунктов РФ в Москву увеличивается на 1-2 рабочих дня.

Тариф на доставку в населенные пункты РФ в режиме "туда-обратно" - применяется коэффициент 2.

Срок доставки в предновогодние праздники увеличивается на 2-5 рабочих дней.

**Исполнитель: Клиент:**

Генеральный директор Генеральный директор

ООО «ЭКСПРЕСС ДОСТАВКА МСК » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Абдрахманов И.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 м.п. М. П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №5**

Тарифы для доставки в гос.органы.

К договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

В пределах МКАД /КАД

Курьер в Пенсионный Фонд России, Фонд Социального Страхования, Налоговую инспекцию, Фонд Статистики, Почтовое отделение (по доверенности, не более одного окна, включены 30 мин ожидания, только «туда», в режиме Экспресс, Срочно, в пределах МКАД /КАД) — 400 р.

Курьер в Пенсионный Фонд России, Фонд Социального Страхования, Налоговую инспекцию, Фонд Статистики, Почтовое отделение (по доверенности, не более одного окна, включены 30 мин ожидания, только «туда-обратно», в режиме Экспресс, Срочно, в пределах МКАД /КАД) — 800 р.

Курьер в Пенсионный Фонд России, Фонд Социального Страхования, Налоговую инспекцию, Фонд Статистики, Почтовое отделение (по доверенности, не более одного окна, включены 30 мин ожидания, только «туда», в режиме Сверхсрочно, в пределах МКАД /КАД) — 800 р.

Курьер в Пенсионный Фонд России, Фонд Социального Страхования, Налоговую инспекцию, Фонд Статистики, Почтовое отделение (по доверенности, не более одного окна, включены 30 мин ожидания, только «туда-обратно», в режиме Сверхсрочно, в пределах МКАД /КАД) — 1200 р.

За МКАД /КАД

Курьер в Пенсионный Фонд России, Фонд Социального Страхования, Налоговую инспекцию, Фонд Статистики, Почтовое отделение (по доверенности, не более одного окна, включены 30 мин ожидания, только «туда», в режиме Экспресс, Срочно, в пределах 30 км. От МКАД /КАД) — 800 р.

Курьер в Пенсионный Фонд России, Фонд Социального Страхования, Налоговую инспекцию, Фонд Статистики, Почтовое отделение (по доверенности, не более одного окна, включены 30 мин ожидания, только «туда-обратно», в режиме Экспресс, Срочно, в пределах 30 км. От МКАД /КАД) — 1200 р.

**Исполнитель: Клиент:**

Генеральный директор Генеральный директор

ООО «ЭКСПРЕСС ДОСТАВКА МСК » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Абдрахманов И.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 м.п. М. П.